

Lexmark 1400 Series

Primeiros passos



Fevereiro de 2007 **www.lexmark.com**

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Informações de segurança importantes

Use somente a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou uma fonte de alimentação e um cabo de alimentação substitutos de um fabricante autorizado.

Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender aos severos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO: não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aviso do sistema operacional

Todos os recursos e funções dependem do sistema operacional. Para obter descrições completas:

- **Usuários do Windows** — Consulte o *Guia do usuário*.
- **Usuários do Macintosh** — Se o seu produto suportar Macintosh, consulte a Ajuda instalada com o software da impressora.

Conteúdo

Localizando informações sobre a impressora

Folheto de *Configuração rápida*

Descrição	Onde encontrar
O *Folheto de Configuração rápida* oferece instruções para configurar o hardware e o software.	Você pode encontrar esse documento na embalagem da impressora ou no site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com**.

Primeiros passos ou *Soluções de configuração*Brochura

Descrição	Onde encontrar
A brochura *Primeiros passos* fornece instruções sobre a configuração de hardware e software em sistemas operacionais Windows e algumas instruções básicas para usar a impressora. **Nota:** se a impressora suportar sistemas operacionais Macintosh, consulte a Ajuda de Mac: **1** Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Lexmark 1400 Series** . **2** Clique duas vezes no ícone **Ajuda** da impressora. A brochura *Soluções de configuração* fornece informações sobre como resolver problemas de configuração da impressora. **Nota:** esses documentos não são enviados com todas as impressoras. Se você não recebeu a brochura *Primeiros passos* ou a *Soluções de configuração*, consulte o *Guia do usuário* em seu lugar.	Você pode encontrar esse documento na embalagem da impressora ou no site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com**.

Guia do usuário

Descrição	Onde encontrar
O *Guia do usuário* fornece instruções para usar a impressora e outras informações como: • Usando o software (em sistemas operacionais Windows) • Colocação de papel • Imprimindo • Trabalho com fotografias • Digitalização (se for suportado pela sua impressora) • Criação de cópias (se for suportado pela sua impressora) • Envio de fax (se for suportado pela sua impressora) • Manutenção da impressora • Conexão da impressora com uma rede (se for suportado pela sua impressora) • Solução de problemas de impressão, cópia, digitalização, envio de fax, atolamentos de papel e alimentações incorretas. **Nota:** se a impressora suportar sistemas operacionais Macintosh, consulte a Ajuda de Mac: 1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Lexmark 1400 Series** . 2 Clique duas vezes no ícone **Ajuda** da impressora.	Quando você instala o software da impressora, o *Guia do usuário* também é instalado. 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**. 2 Clique em **Guia do usuário**. Se o link para o *Guia do usuário* não estiver na sua área de trabalho, siga as seguintes instruções: 1 Insira o CD. A tela de instalação é exibida. **Nota:** se necessário, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite `D:\setup`, onde `D` é a letra da unidade de CD-ROM. 2 Clique em **Documentação**. 3 Clique em **Exibir o Guia do usuário (incluindo a seção Solucionando problemas de configuração)**. 4 Clique em **Sim**. Será exibido um ícone do *Guia do usuário* na área de trabalho e o *Guia do usuário* será exibido na tela. Você também pode encontrar esse documento no site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com**.

Ajuda

Descrição	Onde encontrar
A Ajuda oferece instruções sobre como usar o software, caso a impressora esteja conectada a um computador.	Quando estiver em qualquer programa de software da Lexmark, clique em **Ajuda**, **Dicas** → **Ajuda** ou **Ajuda** → **Tópicos da Ajuda**.

Centro de Soluções Lexmark

Descrição	Onde encontrar
O software do Centro de Soluções Lexmark está incluído no CD. Ele será instalado junto com o outro software, caso a impressora esteja conectada a um computador.	Para acessar o Centro de Soluções Lexmark: 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**. 2 Selecione **Centro de Soluções Lexmark**.

Suporte ao cliente

Descrição	Onde encontrar (América do Norte)	Onde encontrar (em outros países)
Suporte por telefone	Ligue para • EUA: 1-800-332-4120 Segunda a sexta (8h às 23h ET) Sábados (de meio-dia às 18h) • Canadá: 1-800-539-6275 *Inglês* Segunda a sexta (8h às 23h ET) Sábados (de meio-dia às 18h) *Francês* Segunda a sexta (9h às 19h ET) • México: 001-888-377-0063 Segunda a sexta (8h às 20h ET) **Nota:** o número de telefone e o horário para suporte podem ser modificados sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais recentes, consulte a declaração de garantia impressa enviada com a sua impressora.	Os números de telefone e horários de suporte variam de acordo com a região ou país. Visite nosso site na Internet em **www.lexmark.com**. Selecione um país ou região e depois selecione o link Suporte ao cliente. **Nota:** para obter informações adicionais sobre como entrar em contato com a Lexmark, consulte a garantia impressa enviada com a sua impressora.
Suporte por e-mail	Para obter suporte por e-mail, visite o nosso site na Internet: **www.lexmark.com**. 1 Clique em **SUPORTE AO CLIENTE**. 2 Clique em **Suporte técnico**. 3 Selecione a sua família de impressora. 4 Selecione o seu modelo de impressora. 5 Na seção Ferramentas de suporte, clique em **Suporte por e-mail**. 6 Preencha o formulário e clique em **Enviar solicitação**.	O suporte por e-mail varia de acordo com a região ou país, e talvez não esteja disponível em alguns locais. Visite nosso site na Internet em **www.lexmark.com**. Selecione um país ou região e depois selecione o link Suporte ao cliente. **Nota:** para obter informações adicionais sobre como entrar em contato com a Lexmark, consulte a garantia impressa enviada com a sua impressora.

Garantia limitada

Descrição	Onde encontrar (EUA)	Onde encontrar (em outros países)
Informações sobre garantia limitada A Lexmark International, Inc. fornece uma garantia limitada de que esta impressora não apresentará defeitos de material e de mão-de-obra por um período de 12 meses a partir da data original de compra.	Para ver as limitações e as condições dessa garantia limitada, consulte a Declaração de garantia limitada, incluída nesta impressora, ou visite o endereço: **www.lexmark.com**. 1 Clique em **SUPORTE AO CLIENTE**. 2 Clique em **Informações sobre garantia**. 3 Na seção de Declaração de garantia limitada, clique em **Jato de tinta e Impressoras Multifuncionais**. 4 Navegue pela página da Internet para visualizar a garantia.	As informações sobre garantia podem variar de acordo com o país ou região. Consulte a garantia impressa que foi enviada com sua impressora.

Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:

- Número do tipo de máquina
- Número de série
- Data da compra
- Local onde foi comprada

Configurando a impressora

Se você for usar a impressora para impressão sem fio, você precisa saber o seguinte:

1 Certifique-se de que a sua rede sem fio esteja configurada e funcionando adequadamente, e que o computador esteja conectado a rede sem fio.

2 O o nome (SSID) de sua rede sem fio.

3 Se a sua rede sem fio usa um esquema de segurança, certifique-se de que saiba a senha que foi usada para manter a rede segura. Essa senha também é conhecida como chave de segurança, chave WEP ou chave WPA.

   Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

   Use a tabela abaixo para anotar as informações que precisa saber.

Item	Descrição
SSID (nome de sua rede)	
Chave de segurança (senha)	

4 Siga as instruções exibidas nas seções a seguir para configurar a impressora.
   - Para imprimir em um sistema operacional Windows usando uma conexão sem fio ou cabo USB, consulte .“Configurando a impressora em um sistema operacional Windows” na página 9.
   - Para imprimir em um sistema operacional Macintosh, consulte “Configurando a impressora em um sistema operacional Macintosh” na página 10.

Nota: se você configurou anteriormente a impressora com um computador e deseja configurá-la para outro computador em sua rede sem fio, consulte “Instalando a impressora em computadores de rede adicional” na página 16.

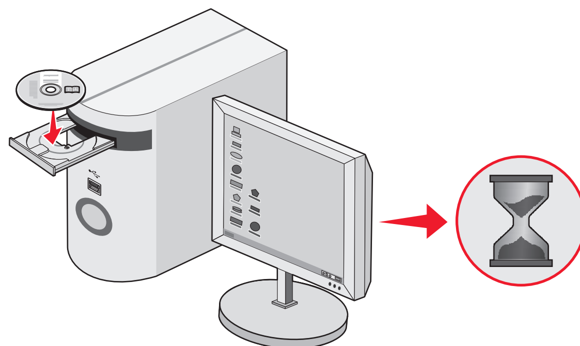
Configurando a impressora em um sistema operacional Windows

1 Antes de desembalá-la ou anexar alguma coisa, localize o CD do Windows.



2 Certifique-se de que o computador esteja ligado e insira o CD do Windows.

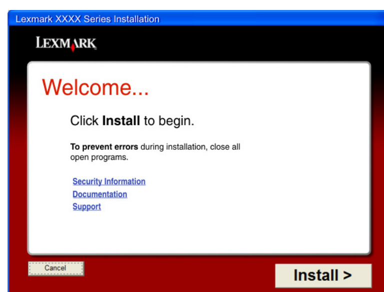
Aguarde vários segundo para que a tela de instalação seja exibida.



Nota: se a tela de instalação não for exibida automaticamente, clique **Iniciar→ Executar** e digite **D:\setup.exe**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

3 Siga as instruções exibidas na tela do computador para configurar a impressora.

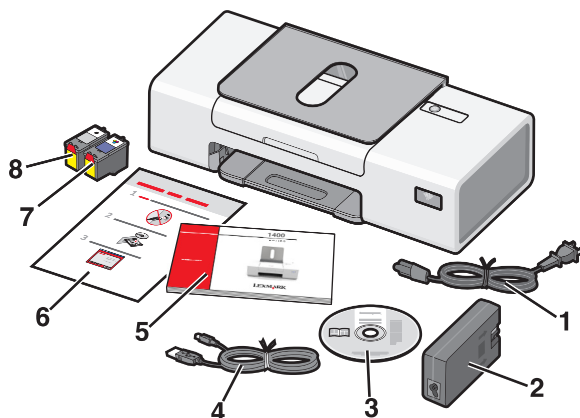
O seu software de segurança pode notificá-lo que o software Lexmark está tentando se comunicar com o seu sistema de computador. Sempre permita a comunicação desses programas. Isso é necessário para que a impressora funcione corretamente.



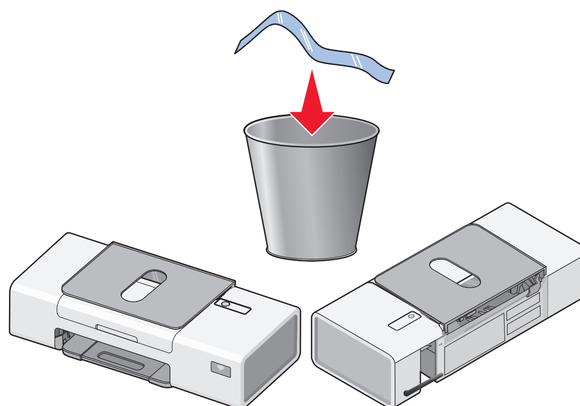
Configurando a impressora em um sistema operacional Macintosh

1 Desembale a impressora.

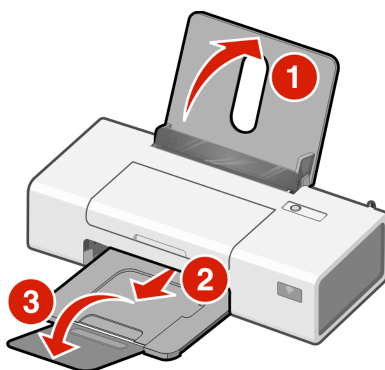
Nota: o conteúdo, como o número de cartuchos de impressão, pode variar de acordo com o modelo.



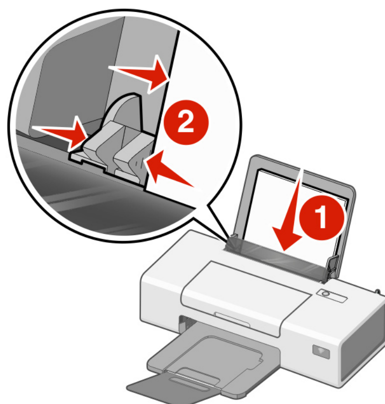
2 Verifique a parte superior, inferior, laterais, bandeja de papel e bandeja de saída de papel para garantir que todas as fitas e material de embalagem foram totalmente removidos da impressora.



3 Levante o suporte de papel e estenda a bandeja de saída de papel.

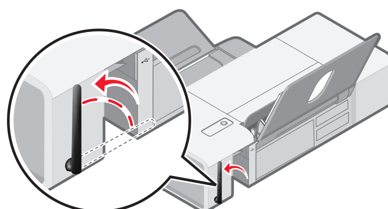


4 Coloque o papel e ajuste a guia do papel.

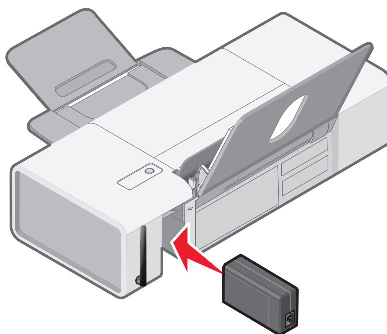


5 Levante a antena do servidor de impressão sem fio.

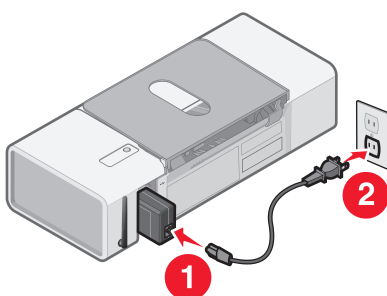
Nota: certifique-se de que removeu todas as fitas da antena primeiro.



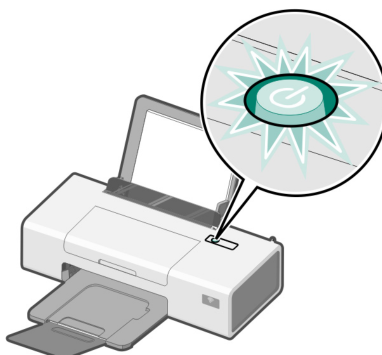
6 Insira a fonte de alimentação.



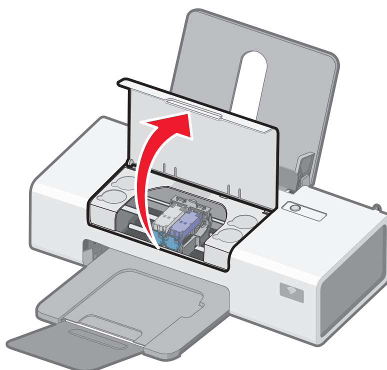
7 Conecte o cabo de alimentação.



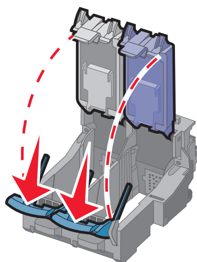
8 Verifique se a Multifuncional está ligada.



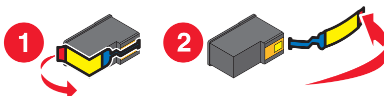
9 Abra a tampa de acesso.



10 Pressione as alavancas do suporte do cartucho para baixo de forma a levantar as tampas do suporte.

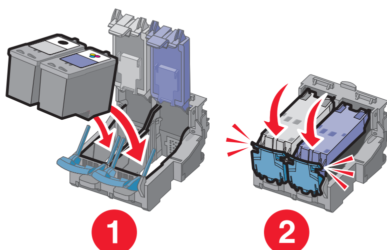


11 Remova a fita dos cartuchos de impressão.

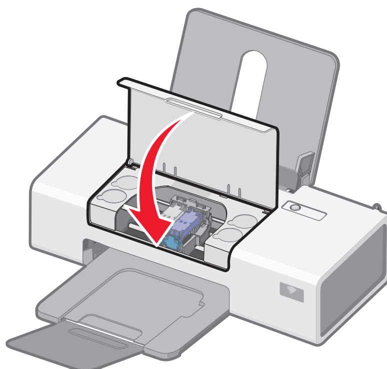


12 Insira os cartuchos e, em seguida, feche as tampas do suporte de cartucho.

Nota: o número de cartuchos pode variar de acordo com o modelo.



13 Feche a tampa de acesso.



14 Para configurar a impressora em um computador Macintosh:

- Para imprimir usando uma conexão sem fio, consulte“Configurando a impressora para impressão sem fio ” na página 14.
- Para imprimir usando um cabo USB, consulte“Configurando a impressora usando o cabo USB” na página 15.

Configurando a impressora para impressão sem fio

As instruções a seguir são para configurar a impressora para impressão sem fio em um sistema operacional Macintosh.

Notas:

- Certifique-se de que tenha concluído a configuração inicial da impressora. Para obter mais informações, consulte “Configurando a impressora em um sistema operacional Macintosh” na página 10.
- Se você configurou anteriormente a impressora com um computador e deseja configurá-la para outro computador em sua rede sem fio, consulte “Instalando a impressora em computadores de rede adicional” na página 16.

Nota:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Aplicativos**.
3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.
4. Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.
5. No menu de pop-up Rede, selecione o **servidor de impressão XXXXXX**, onde **XXXXXX** corresponde aos últimos seis dígitos do endereço MAC da impressora.

   Notas:

   - O endereço MAC aparece em um fita adesiva localizada na parte traseira da impressora.
   - Você perderá temporariamente a sua conexão com a Internet enquanto estiver conectado à rede “servidor de impressão XXXXXX”.
6. Abra o navegador Safari.
7. No menu suspenso de favoritos, selecione **Mostrar Todos os Favoritos**.
8. Em Coleções, selecione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

   Nota: o aplicativo é conhecido como Rendezvous no SO Macintosh X versão 10.3, mas agora é chamado de Bonjour pela Apple Inc.
9. Clique duas vezes no seu modelo de impressora.
10. Clique em **Configuração**.
11. Clique em **Sem fio**.
12. Altere essas configurações:
    - **a** Insira o nome de sua rede (SSID).
    - **b** Para tipo BSS (Basic Service Set), selecione
      - **Infra-estrutura** se a sua rede sem fio usa um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para se comunicar com outros dispositivos sem fio.
      - **Ad-hoc** se a sua rede sem fio usa um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para se comunicar com outros dispositivos sem fio.
    - **c** Selecione o tipo de segurança que você usa para proteger a sua rede sem fio.

Notas:

- Se estiver usando o tipo de segurança WEP, você precisa inserir a chave hexadecimal. Se estiver uma estação com base AirPort com segurança WEP, você precisa obter a senha de rede equivalente. Para obter instruções sobre como obter a senha de rede equivalente, consulte a documentação que acompanha a estação com base em AirPort.
- Se você não tem essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio, ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

13 Clique em **Enviar**.

14 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.

15 Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.

16 No menu pop-up Rede, selecione a sua rede original.

Notas:

- Talvez seja necessário inserir a senha para a segurança da rede sem fio.
- A sua conexão à Internet será restaurada quando você se reconectar a sua rede original.

17 Insira o CD para Macintosh.

18 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes no ícone **Lexmark 1400 Series Installer** .

19 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.

20 Clique em **Continuar**.

21 Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir a instalação.

Ao concluir a instalação, a impressora estará pronta para ser usada.

Configurando a impressora usando o cabo USB

As instruções a seguir são para configurar a impressora com um cabao USB em um sistema operacional Macintosh.

Nota: certifique-se de que tenha concluído a configuração inicial da impressora. Para obter mais informações, consulte “Configurando a impressora” na página 9.

1 Verifique se o computador está ligado.

2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.

3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

A porta USB é indicada pelo símbolo USB.

4 Insira o CD para Macintosh.

5 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes no ícone **Lexmark 1400 Series Installer** .

6 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.

7 Clique em **Continuar**.

8 Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir a instalação.

Ao concluir a instalação, a impressora estará pronta para ser usada.

Instalando a impressora em computadores de rede adicional

Se estiver instalando a impressora para ser usada por vários computadores da rede, insira o CD de instalação em cada computador adicional, e siga as instruções na tela do computador.

- Não é necessário repetir as etapas de conexão para cada computador que quiser imprimir na impressora.
- A impressora deverá ser exibida como uma impressora destacada na instalação. Se várias impressoras forem exibidas na lista, certifique-se de selecionar a impressora com o endereço IP/endereço MAC correto. Se você precisar de ajuda para encontrar o endereço IP ou MAC, consulte “Localizando o seu endereço MAC” na página 51.

Rede sem fio

Visão geral sobre rede

Uma *rede* é uma coleção de dispositivos como computadores, impressoras, hubs Ethernet, pontos de acesso sem fio e roteadores conectados para comunicação através de cabos ou através de uma conexão de sem fio.

Os dispositivos em uma rede sem fio usam ondas de rádio em vez de cabos para comunicarem-se. Para que um dispositivo possa se comunicar sem fio, ele deve possuir um servidor de impressão sem fio anexado ou instalado que o permita receber e transmitir ondas de rádio.

Configurações comuns para uma rede doméstica

Uma rede pode ser configurada de várias maneiras. Alguns exemplos de configurações de rede doméstica comuns são:

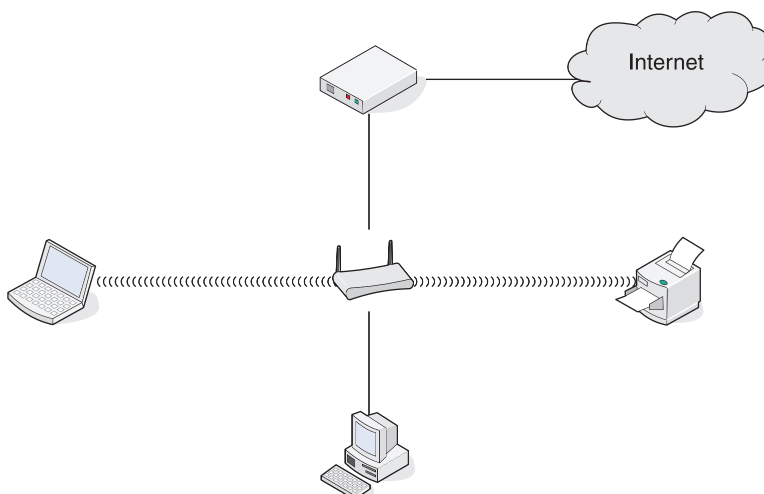
- Laptop e impressora conectados sem fio com Internet
- Computador, laptop e impressora conectados sem fio com Internet
- Dispositivos conectados a Ethernet com Internet
- Computador, laptop e impressora conectados sem fio sem Internet
- Laptop conectado sem fio a uma impressora sem Internet

Os computadores e os laptops em todos os cinco cenários devem estar conectados com fio e/ou possuírem adaptadores de rede sem fio interno ou instalados neles para que possam se comunicar através de uma rede.

As impressoras nos diagramas a seguir representam as impressoras Lexmark com servidores de impressão internos Lexmark internos ou instalados para que possam se comunicar através de uma rede. Os servidores de impressão internos Lexmark são dispositivos desenvolvidos pela Lexmark para permitir que as impressoras Lexmark conectem-se a redes com fio ou sem fio.

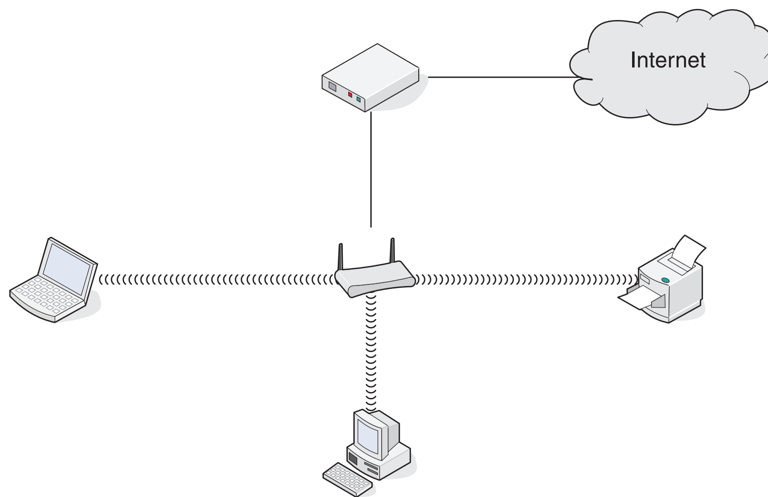
Cenário 1: Laptop e impressora conectados sem fio com Internet

- Um computador é conectado a um roteador sem fio através de um cabo Ethernet.
- Um laptop e uma impressora estão conectados sem fio ao roteador.
- A rede está conectada à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



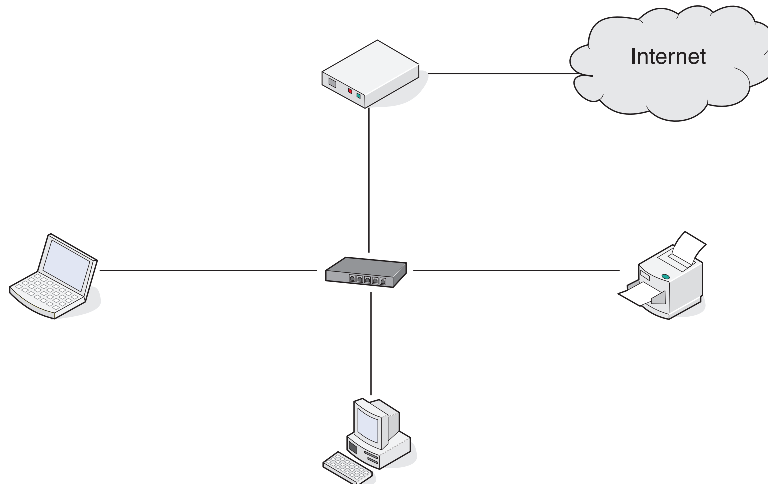
Cenário 2: Computador, laptop e impressora conectados sem fio com Internet

- Um computador, um laptop e uma impressora estão conectados sem fio a um roteador sem fio.
- A rede está conectada à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



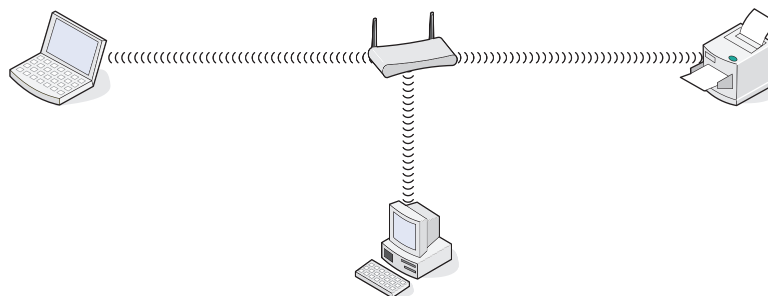
Cenário 3: Dispositivos conectados a Ethernet com Internet

- Um computador, um laptop e uma impressora estão conectadas através de cabos Ethernet a um hub, roteador ou comutador.
- A rede está conectada à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



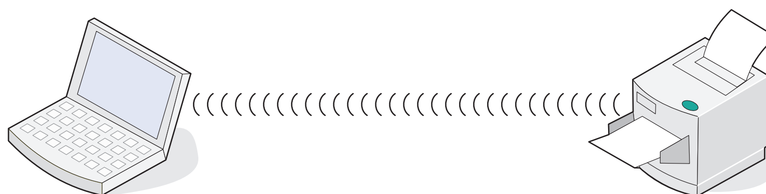
Cenário 4: Computador, laptop e impressora conectados sem fio sem Internet

- Um computador, um laptop e uma impressora estão conectados sem fio a um ponto de acesso sem fio.
- A rede não possui conexão à Internet.



Cenário 5: Laptop conectado sem fio a uma impressora sem Internet

- Um laptop está diretamente conectado sem fio a uma impressora sem passar por um roteador sem fio.
- A rede não possui conexão à Internet.



SSID

SSID (Service Set identifier) é uma configuração em um dispositivo sem fio que permite que dispositivos se unam a mesma rede sem fio. Algumas vezes é chamada de *nome de rede*. A SSID permite a comunicação entre dispositivos.

Intensidade do sinal

Dispositivos sem fio possuem antenas internas que transmitem e recebem sinais de rádio. A intensidade de sinal listada na página de configuração de rede da impressora indica com que intensidade um sinal está sendo recebido. Muitos fatores podem afetar a intensidade de um sinal. Um fator é a interferência de outros dispositivos sem fio ou mesmo outros dispositivos com fornos de microondas. Outro fator é a distância. Quanto maior for a distância entre dispositivos, mais fraco será o sinal de comunicação.

Endereços IP

Um *endereço IP* é um número único usado por dispositivos em uma rede IP para localizar e se comunicarem. Dispositivos em uma rede IP somente podem se comunicar se possuírem um endereço IP válido e único. Um endereço IP único significa que dois dispositivos em uma mesma rede não possuem o mesmo endereço IP.

Você pode localizar o endereço IP da impressora imprimindo a página de configuração de rede da impressora.

Como localizar o endereço IP do computador

Usuários do Windows somente

1 Clique em **Iniciar** →**Programas ou Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**

2 Digite **`ipconfig`**.

3 Pressione **Enter**.

   O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software da rede sem fio.

Usuários do Macintosh somente

1 Na área de trabalho de localização, clique em **Aplicativos**.

2 Em Aplicativos, clique duas vezes em **Preferências do Sistema**.

3 Clique em **Rede**.

   O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software da rede sem fio.

endereço MAC

A maioria dos equipamentos de rede possui um número de identificação de hardware único para destacá-lo de outros dispositivos na rede. Isso se chama *endereço Media Acess Control (MAC)*. Uma lista de endereços MAC pode ser configurada em um roteador de forma que somente dispositivos com endereços MAC correspondentes podem operar na rede. Isso se chama filtragem MAC. Se um cliente possui um filtro MAC ativado em seu roteador e deseja adicionar uma impressora à rede, o endereço MAC da impressora deverá ser incluído na lista de filtro MAC.

Imprimindo uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* lista as definições de configuração.

Para imprimir uma página de configuração de rede:

1. Verifique se a impressora está desligada.
2. Pressione e mantenha pressionado ⏻ por cinco segundos, e depois libere o botão.

   Um página de teste e uma página de configuração de rede serão impressas.

Aplicando ping à impressora

Para testar se o seu computador pode se comunicar adequadamente com a impressora na mesma rede, emita um comando `ping`.

Usuários do Windows somente

1. No computador: Clique em **Iniciar** →**Programas** → **Acessórios** →**Prompt de Comando**.
2. Digite o comando `ping` seguido do endereço IP do dispositivo.
3. Pressione **Enter**.
   - Se a impressora estiver na rede e respondendo ao comando de ping, várias linhas serão exibidas que começam com `Responder de`.
   - Se a impressora não estiver na rede ou não estiver respondendo, após vários segundos a mensagem de `solicitação expirada será exibida`.

   Se a impressora não responder:

   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Verifique se a impressora possui um endereço IP.
   c. Em Placa de Rede, verifique se o status está listado como Conectado.
   d. Verifique se o computador possui um endereço IP.
   e. Para obter informações adicionais, consulte a seção “Solução de problemas sem fio” no capítulo “Solução de problemas”.

Usuários do Macintosh somente

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Aplicativos**.
2. A partir da pasta Aplicativos, clique na pasta **Utilitários**.
3. Clique duas vezes no aplicativo **Utilitário de rede**.
4. Na guia Ping, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço de rede. Por exemplo:

   `10.168.0.100`
5. Clique em **Aplicar ping**.

   Se a impressora não responder:

   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Verifique se a impressora possui um endereço IP.
   c. Em Placa de Rede, verifique se o status está listado como Conectado.
   d. Verifique se o computador possui um endereço IP.
   e. Para obter informações adicionais, consulte a seção “Solução de problemas sem fio” no capítulo “Solução de problemas”.

Tipos de redes sem fio

As redes podem operar em um entre dois modos: infra-estrutura ou ad hoc. A Lexmark recomenda configurar a sua rede no modo infra-estrutura usando o CD de instalação que acompanha a impressora.

Uma rede sem fio onde os dispositivos se comunicam através de um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) é configurada no modo *infra-estrutura*. Como é verdadeiro para a rede ad hoc, todos os dispositivos precisam ter endereços IP válidos e compartilhar a mesma SSID e canal. Além disso, eles precisam compartilhar a mesma SSID com o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

Um tipo simples de rede sem fio é quando um PC com um servidor de impressão sem fio se comunica diretamente com a impressora equipada para rede sem fio. Esse modo de comunicação é chamado *ad hoc*. Um dispositivo nesse tipo de rede deve possuir um endereço IP válido e estar configurado para o modo ad hoc. O servidor de impressão sem fio também precisa estar configurado com o mesmo SSID e canal.

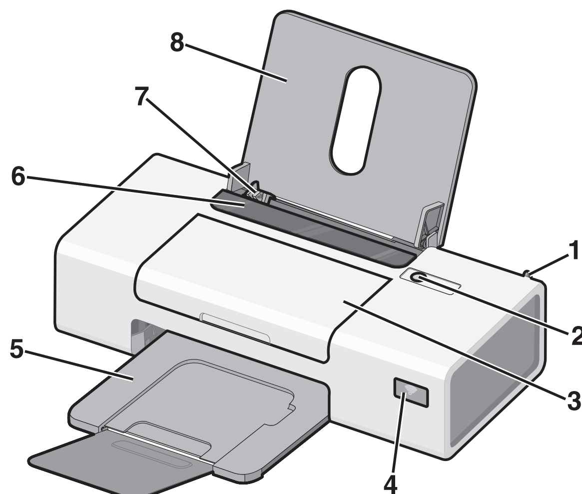
	Infra-estrutura	Ad hoc
Características		
Comunicação	Através de ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).	Diretamente entre dispositivos
Segurança	Mais opções de segurança	
Faixa	Determinado por faixa e números de pontos de acesso	Restrito por faixa de dispositivos individuais em rede
Velocidade	Geralmente mais rápido	Geralmente mais lento
Requisitos para todos os dispositivos na rede		
Endereço IP único para cada dispositivos	Sim	Sim
Modo configurado para	Modo infra-estrutura	Modo Ad hoc
Mesma SSID	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).	Sim
Mesmo canal	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).	Sim

O modo infra-estrutura é o método de configuração recomendados porque possui:

- Segurança de rede aprimorada
- Confiabilidade aprimorada
- Desempenho mais rápido
- Configuração mais fácil

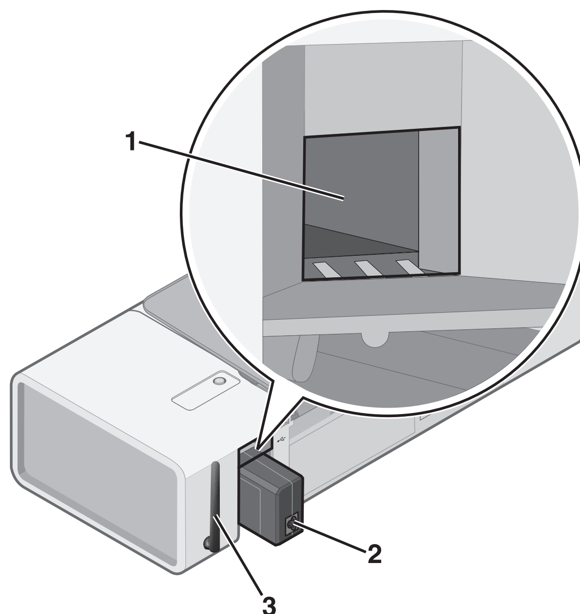
Aprendendo sobre a impressora

Aprendendo sobre os componentes da impressora



	Use	Para
1	Adaptador sem fio interno	Fazer a conexão com uma rede sem fio.
2	⏻	• Ligue a impressora. • Desligue a impressora. – Pressione e depois libere o botão rapidamente para ativar o modo Economia de energia – Pressione e mantenha pressionado o botão por dois segundos para desligar a impressora. • Cancelar um trabalho de impressão. Pressione ⏻ no meio de um trabalho de impressão. • Colocar ou ejetar papel. • Solução de problema.
3	Tampa de acesso	• Instalar ou trocar cartuchos de impressão. • Limpar atolamentos de papel.
4	Indicador Wi-Fi	Verificar o status do item sem fio: • **Desativado** indica que a impressora não está ligada. • **Laranja** – indica que a impressora está pronta para ser configurada para a impressão sem fio mas não está conectada a uma rede sem fio – indica que a impressora está conectada para impressão USB • **Laranja piscando** indica que a impressora está configurada, mas não consegue se comunicar com a rede sem fio. • **Verde** indica que a impressora está conectada a uma rede sem fio.
5	Bandeja de saída de papel	Empilhar o papel impresso.

	Use	Para
6	Proteção da alimentação de papel	Evitar que os itens caiam dentro do slot de papel.
7	Guia de papel	Manter o papel reto ao alimentar.
8	Suporte de papel	Colocar papel.



	Use	Para
1	Porta USB	Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB.
2	Fonte de alimentação	Conectar a impressora à fonte de alimentação usando o cabo de alimentação. **1** Conecte o cabo de alimentação inteiramente à fonte de alimentação da impressora. **2** Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que já tenha sido utilizada por outros dispositivos elétricos. **3** Se a luz ⏻ não estiver acesa, pressione ⏻.
3	Adaptador sem fio interno	Fazer a conexão com uma rede sem fio.

Aprendendo sobre o software

Este capítulo informa como usar a impressora com os sistemas operacionais Windows. Se estiver usando um sistema operacional Macintosh, consulte a Ajuda de Mac:

1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Lexmark 1400 Series** .
2 Clique duas vezes no ícone **Ajuda** da impressora.

Usando o software da impressora

Use este software	Para
Lexmark Imaging Studio	Imprimir documentos ou fotografias.
Centro de Soluções	Localizar informações sobre solução de problemas, manutenção e pedido de cartuchos.
Propriedades de impressão	Selecionar as melhores definições de impressão para o documento que está sendo impresso.
Barra de ferramentas	Criar versões fáceis de imprimir de uma página ativa da Internet.

Usando o Lexmark Imaging Studio

Para abrir o Lexmark Imaging Studio, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **Lexmark Imaging Studio**.	1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**. 2 Selecione **Lexmark Imaging Studio**.

Clique em	Para acessar	Detalhes
	Exibir/Imprimir biblioteca de fotografias	Procurar, imprimir ou compartilhar fotografias.
	Transferir fotografias	Fazer o download de fotografias de um cartão de memória, unidade flash, CD ou câmera digital compatível com PictBridge para a Biblioteca de fotografias.
	Cartões de felicitações de fotografia	Fazer cartões de felicitações de qualidade a partir de fotografias.

Clique em	Para acessar	Detalhes
	Pacotes de fotografias	Imprimir várias fotografias em vários tamanhos.
	Apresentação de slides	Exibir uma apresentação de slides de suas fotografias.
	Cartaz	Imprimir fotografias como um cartaz de várias páginas.

No canto inferior esquerdo da tela Bem-vindo:

Clique em	Para
Configurar e diagnosticar a impressora	• Verificar os níveis de tinta. • Solicitar cartuchos de impressão. • Localizar informações sobre manutenção. • Selecionar outras guias do Centro de Soluções para obter mais informações, inclusive sobre como alterar as configurações da impressora e solução de problemas.

Usando o Centro de Soluções

O Centro de Soluções fornece ajuda e informações sobre o status da impressora e o nível de tinta.

Para abrir o Centro de Soluções, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
1 Na área de trabalho, clique-duas vezes no ícone **Lexmark Imaging Studio** . **2** Clique em **Configurar e diagnosticar a impressora**. O Centro de Soluções é exibido com a guia Manutenção aberta.	**1** Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**. **2** Selecione **Centro de Soluções**.

O Centro de Soluções é composto por seis guias:

Nesta guia	É possível
Status da impressora (caixa de diálogo principal)	• Visualizar o status da impressora. Por exemplo, durante a impressão, o status é **A impressora está imprimindo**. • Exibir os níveis de tinta e fazer pedidos de novos cartuchos de impressão.
Instruções	• Obter informações sobre como: – Imprimir. – Utilizar recursos básicos. – Imprimir projetos como fotografias, envelopes, cartões, banners, papéis transfer e transparências. • Localizar o *Guia do usuário* eletrônico para obter mais informações.
Solução de problemas	• Obter dicas sobre o status atual. • Solucionar problemas da impressora.
Manutenção	• Instalar um novo cartucho de impressão. • Exibir opções de compra de novos cartuchos. • Imprimir uma página de teste. • Limpar para corrigir listras horizontais. • Alinhar para corrigir margens borradas. • Solucionar outros problemas de tinta.
Informações de contato	Aprender como entrar em contato conosco por telefone ou pela Internet.
Avançado	• Alterar a aparência da janela Status da impressão. • Fazer o download dos arquivos de software mais recentes. • Ativar ou desativar a notificação sonora de impressão. • Alterar as definições de impressão em rede. • Compartilhar conosco informações sobre o uso da impressora. • Obter informações sobre a versão do software.

Nota: para obter mais informações, clique em **Ajuda** no canto inferior direito da tela.

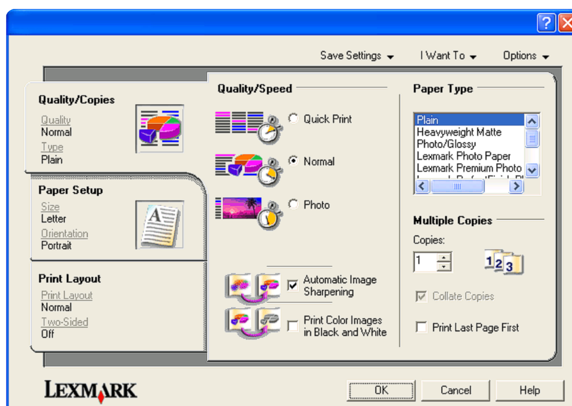
Usando Propriedades de impressão

Abrindo Propriedades de impressão

Propriedades de impressão é o software que controla a função de impressão quando a impressora está conectada a um computador. É possível alterar as definições em Propriedades de impressão com base no tipo de projeto a ser criado. É possível abrir as Propriedades de impressão em quase todos os programas.

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo → Imprimir**.

2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.



Usando o menu Salvar definições

No menu "Salvar definições", você pode nomear e salvar as definições atuais de Propriedades de impressão para uso futuro. Você pode salvar até cinco definições personalizadas.

Usando o menu Tarefas

O menu "Tarefas" contém vários assistentes de tarefas (como imprimir uma fotografia, imprimir em um envelope, imprimir um banner, imprimir um cartaz ou imprimir nos dois lados do papel) para ajudá-lo a selecionar as definições de impressão corretas para o seu projeto.

Usando o menu Opções

Use o menu "Opções" para fazer alterações nas Opções de qualidade, Opções de layout e Opções de status de impressão. Para obter mais informações sobre essas definições, abra a caixa de diálogo com guias no menu e, em seguida, clique no botão **Ajuda** dessa caixa de diálogo.

O menu "Opções" também oferece acesso direto a partes diferentes do Centro de Soluções, bem como a informações sobre a versão do software.

Usando as guias de Propriedades de impressão

Todas as definições de impressão estão localizadas nas três guias principais do software de Propriedades de impressão: Qualidade/Cópias, Configurar papel e Layout de impressão.

Guia	Opções
Qualidade/Cópias	• Selecionar uma definição de Qualidade/Velocidade. • Selecionar um tipo de papel. • Personalizar o modo como a impressora imprime várias cópias de um único trabalho de impressão: agrupado ou normal. • Escolher o ajuste automático da nitidez da imagem. • Escolher a impressão da última página primeiro.
Configurar papel	• Especificar o tamanho do papel que está sendo usado. • Selecionar a orientação do documento na página impressa: retrato ou paisagem.
Layout de impressão	• Selecionar o layout a ser impresso. • Escolher a impressão nos dois lados do papel e selecionar a preferência para duplex.

Nota: para obter mais informações sobre essas configurações, clique duas vezes em uma configuração na tela.

Usando a Barra de ferramentas

A Barra de ferramentas permite que você crie versões fáceis de imprimir de páginas da Internet.



Nota: a Barra de ferramentas é iniciada automaticamente quando você navega pela Internet usando o Microsoft Windows Internet Explorer versão 5.5 ou posterior.

Clique em	Para
LEXMARK	• Selecionar opções de configuração de página. • Selecionar opções para personalizar a aparência da barra de ferramentas ou selecionar uma definição diferente para a impressão de fotografias. • Acessar links no site da Lexmark na Web. • Acessar a Ajuda para obter informações adicionais. • Desinstalar a Barra de ferramentas.
Normal	Imprimir uma página da Internet inteira com qualidade normal.
Rascunho	Imprimir uma página da Internet inteira com qualidade de rascunho.

Clique em	Para
Preto e branco	Imprimir uma página da Internet inteira em preto e branco.
Somente texto	Imprimir somente o texto de uma página da Internet.
Fotografias	Imprimir somente as fotografias ou imagens de uma página da Internet. **Nota:** o número de fotografias ou imagens válidas para impressão é exibido próximo a Fotografias. Photos (1)
Visualizar	Visualizar uma página da Internet antes de imprimir.

Restaurando as definições padrão do software da impressora

Usuários do Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista:

1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras** ou **Impressoras e Fax**.

2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da **Lexmark 1400 Series** .

3 Clique em **Preferências de impressão**.

4 Clique no menu **Salvar definições**.

5 Na seção Restaurar, selecione **Padrões de fábrica**.

Nota: as definições de fábrica não podem ser excluídas.

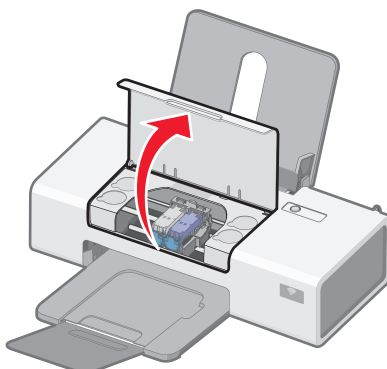
Fazendo a manutenção da impressora

Trocando cartuchos de impressão

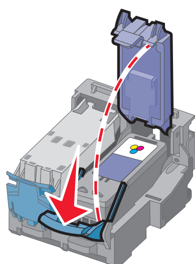
Removendo um cartucho de impressão usado

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a tampa de acesso.

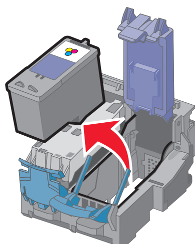
   O suporte do cartucho de impressão é deslocado e pára na posição de carregamento, a não ser que a impressora esteja ocupada.



3. Pressione a alavanca do suporte do cartucho para baixo de forma a levantar a tampa do suporte.



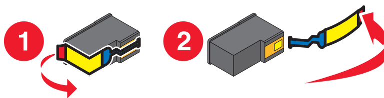
4. Remova o cartucho de impressão usado.



   Se o cartucho que você removeu não estiver vazio e você desejar usá-lo posteriormente, consulte “Conservando os cartuchos de impressão” no capítulo “Fazendo a manutenção da impressora” do *Guia do usuário* no CD.

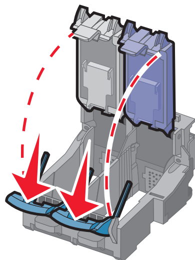
Instalando os cartuchos de impressão

1 Se você estiver instalando novos cartuchos de impressão, remova o adesivo e a fita da parte posterior e inferior dos cartuchos.

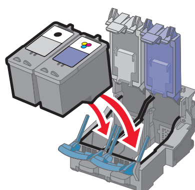


Aviso: *não* toque na área de contato dourada na parte posterior nem nos orifícios de metal na parte inferior dos cartuchos.

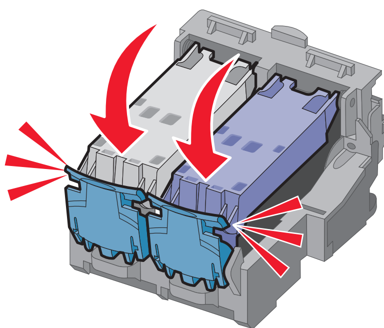
2 Pressione as alavancas do suporte do cartucho para baixo de forma a levantar as tampas do suporte.



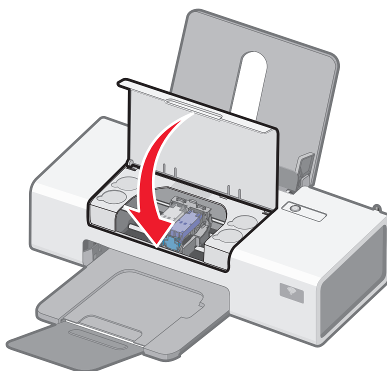
3 Insira o cartucho de tinta preta ou o cartucho de tinta fotográfica no suporte esquerdo. Insira o cartucho de tinta colorida no suporte direito.



4 *Encaixe* as tampa até fechá-las.



5 Feche a tampa de acesso.



Pedido de suprimentos

Solicitando cartuchos de impressão

modelos Lexmark 1400 Series (exceto Lexmark 1480)

Item	Part number	O rendimento médio de página padrão por cartucho é de até[1]
Cartucho de tinta preta	23A	215
Cartucho de tinta preta[2]	23	215
Cartucho de tinta preta de alto rendimento	34	500
Cartucho de tinta colorida	24A	185
Cartucho de tinta colorida[2]	24	185
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	35	500
Cartucho de tinta fotográfica	31	Não aplicável
[1] Valores obtidos com impressão contínua. Valor de rendimento declarado de acordo com ISO/IEC 24711 (FDIS). [2] Programa licenciado de devolução de cartucho		

Modelos Lexmark 1480

Item	Part number
Cartucho de tinta colorida	2
Cartucho de tinta preta	3
Cartucho de tinta fotográfica	31

Fazendo pedido de papel e outros suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos ou localizar o revendedor mais próximo, acesse nosso site no endereço **www.lexmark.com**.

Notas:

- Para obter os melhores resultados, use somente cartuchos de impressão Lexmark.
- Para obter os melhores resultados, use os papéis fotográficos Lexmark para impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade.

Para fazer pedido de um cabo USB (part number 1021294), vá para **www.lexmark.com**.

Papel	Tamanho do papel
Papel fotográfico Premium Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pol • 10 x 15 cm • L
Papel fotográfico Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pol • 10 x 15 cm
Papel fotográfico PerfectFinish™ Lexmark	• Carta • A4 • 4 x 6 pol • 10 x 15 cm • L
Nota: a disponibilidade pode variar de acordo com o país ou região	

Para obter informações sobre como comprar o Papel fotográfico Premium Lexmark ou Papel fotográfico Lexmark ou Papel fotográfico PerfectFinish Lexmark em seu país ou região, acesse **www.lexmark.com**.

Solução de problemas

Solução de problemas de configuração

O botão Liga/Desliga não está aceso

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

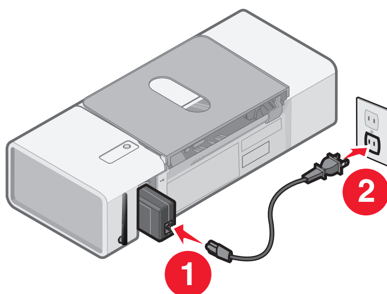
Pressione o botão Liga/Desliga

Verifique se a impressora está ligada pressionando ⏻.

Desconecte e reconecte o cabo de alimentação

1 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e da impressora.

2 Conecte o cabo inteiramente à fonte de alimentação da impressora.



3 Conecte o cabo a uma tomada elétrica que já tenha sido utilizada por outros dispositivos elétricos.

4 Se a luz ⏻ não estiver acesa, pressione ⏻.

O software não está instalado

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o seu sistema operacional

Os seguintes sistemas operacionais são suportados:

- Windows 2000 com Service Pack 3 ou superior
- Windows XP
- Windows Vista
- Mac OS X

Verifique os requisitos de sistema

Verifique se o seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema relacionados na caixa da impressora.

Verificar a conexão USB

Siga as seguintes etapas se não estiver usando a impressora em uma rede sem fio:

1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente.

2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.

3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é indicada pelo símbolo USB.

Reconecte a alimentação de energia

1 Pressione ⏻ para desligar a impressora.
2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3 Remova cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.
4 Reconecte a fonte de alimentação à impressora.
5 Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.
6 Pressione ⏻ para ligar a impressora.

Desinstalar e instalar novamente o software

Desinstale o software da impressora e depois reinstale-o. Para obter mais informações, consulte “Desinstalando e reinstalando o software” na página 51.

A página não é impressa

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar mensagens

Se uma mensagem de erro for exibida, consulte “Mensagens de erro” no capítulo “Solução de problemas” do *Guia do usuário* no CD.

Verificar a energia

Se a luz ⏻ não acender, consulte “O botão Liga/Desliga não está aceso” na página 34.

Recolocar papel

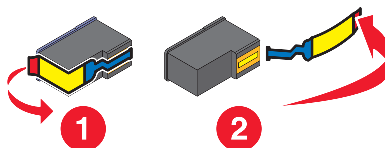
Remova e depois coloque o papel.

Verifique a tinta

Verifique os níveis de tinta e instale um novo cartucho de impressão, se for necessário.

Verifique os cartuchos de impressão

1 Remova os cartuchos de impressão.
2 Verifique se o adesivo e a fita foram removidos.



3 Insira novamente os cartuchos.

Verifique as definições padrão e de pausa da impressora

1 Clique em:
   - No Windows XP (menu Iniciar padrão): **Iniciar → Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows XP (menu Iniciar clássico): **Iniciar → Configurações → Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows Vista (menu Iniciar padrão): **Iniciar → Painel de controle → Impressoras** (em Hardware e Som).
   - No Windows Vista (menu Iniciar clássico): **Iniciar → Impressoras**.

2 Clique duas vezes no dispositivo de fila da impressora.

3 Clique em **Impressora**.
   - Verifique se a opção Pausar impressão não está selecionada.
   - Se uma marca de seleção não for exibida ao lado de Definir como impressora padrão, você deve selecionar o dispositivo de fila de impressão para cada fila que deseja imprimir.

Reconecte a alimentação de energia

1 Pressione ⏻ para desligar a impressora.

2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

3 Remova cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.

4 Reconecte a fonte de alimentação à impressora.

5 Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.

6 Pressione ⏻ para ligar a impressora.

Desinstalar e instalar novamente o software

Desinstale o software da impressora e depois reinstale-o. Para obter mais informações, consulte “Desinstalando e reinstalando o software” na página 51.

Solução de problemas sem fio

Imprimindo uma página de configuração de rede

1 Verifique se a impressora está desligada.

2 Pressione e mantenha pressionado ⏻ por cinco segundos, e depois libere o botão.

   Um página de teste e uma página de configuração de rede serão impressas. A página de configuração de rede lista as definições de configuração do servidor de impressão sem fio interno.

O indicador WiFi não está aceso

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar a energia

Se a luz ⏻ não acender, consulte “O botão Liga/Desliga não está aceso” na página 34.

Remover e reinstalar o servidor de impressão interno opcional

Nota: essa solução não se aplica às impressoras que já vieram com o servidor de impressão interno instalado.

Reinstalar o servidor de impressão sem fio interno. Para obter mais informações, consulte o capítulo “Configurando a impressora” .

A impressora de rede não é exibida na lista de seleção de impressoras durante a instalação

Verifique se a impressora está ligada na mesma rede sem fio que o computador

A SSID da impressora deve corresponder à SSID da rede sem fio.

Usuários do Windows somente

1 Se você não souber a SSID da rede, use as etapas a seguir para obtê-la antes de executar novamente o Utilitário de instalação sem fio.

   a Insira o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço do navegador da Internet.

      Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio):

      1 Clique em:

         - No Windows XP: Clique em **Iniciar →Programas** ou **Todos os Programas →Acessórios →Prompt de Comando**
         - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Prompt de Comando**

           O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

      2 Digite **`ipconfig`**

      3 Pressione **Enter**.

         - A entrada “Gateway Padrão” geralmente é o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
         - O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. O seu endereço IP também pode começar com os números 10 ou 169. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software de rede sem fio.

   b Insira o seu nome de usuário e senha quando solicitado.

   c Clique em **OK**.

   d Na página principal, clique em **Sem fio** ou outra seleção onde as configurações estejam armazenadas. A SSID será exibida.

   e Anote a SSID, tipo de segurança e chaves de seguranças se elas forem exibidas.

      Nota: certifique-se de copiá-las corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

2 Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Lexmark 1400 Series**.

3 Clique em **Instalação sem fio**.

   Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

4 Siga as instruções na tela do computador, incluindo a digitação da SSID no ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) e as chaves de segurança quando solicitado.

5 Guarde a SSID e chaves de segurança em um local seguro para referência futura.

Usuários do Macintosh somente

1 Se você não souber a SSID da rede, use as etapas a seguir para verificar o status do AirPort e obter a SSID antes de executar novamente a instalação da rede sem fio.

   a Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.

   b Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.

   A SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibida no menu pop-up Rede.

   c Anote a SSID.

2 Reconfigure as configurações da impressora. Consulte “Execute a instalação sem fio novamente.” na página 49.

3 Insira o CD para Macintosh.

4 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes no ícone **Lexmark 1400 Series Installer** .

5 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.

6 Clique em **Continuar**.

7 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

8 Guarde a SSID em um local seguro para referências futuras.

Verificar as chaves de segurança

Uma chave de segurança é como uma senha. Todos os dispositivos na mesma rede compartilham a mesma chave de segurança.

Nota: certifique-se de copiar a chave de segurança com exatidão, incluindo as letras maiúsculas e, armazene-a em um lugar seguro para referências futuras.

A chave de segurança deve seguir o seguinte critério.

Chave WEP

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimal. Caracteres hexadecimal são A - F e 0 - 9.
- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

Chave WPA -PSK ou WPA2-PSK

- Até 64 caracteres hexadecimal. Caracteres hexadecimal são A - F e 0 - 9.
- Entre 8 e 64 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

O Utilitário de instalação sem fio não pode se comunicar com a impressora durante a instalação (somente usuários do Windows)

Essas são possíveis soluções para os usuários do Windows. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar a energia

Se a luz ⏻ não acender, consulte “O botão Liga/Desliga não está aceso” na página 34.

Verificar o cabo de instalação

1 Desconecte o cabo de instalação e verifique se há qualquer dano óbvio.

2 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é indicada pelo símbolo ⭠.

3 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à porta USB na parte posterior da impressora.

4 Cancele a instalação do software.

5 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

6 Clique em **Instalação sem fio**.

7 Siga as instruções exibidas na tela do computador para reinstalar o software.

A luz do indicador Wi-Fi está laranja

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o cabo

Certifique-se de que o cabo de instalação ainda não esteja conectado à impressora.

Configure o servidor de impressão sem fio interno opcional

Se você comprou o servidor de impressão sem fio interno após a impressora ter sido instalada e ainda não o configurou, consulte “Configurando servidor de impressão sem fio interno opcional” no capítulo “Configurando a impressora”.

Verificar o nome da rede

Certifique-se de que a sua rede não tenha o mesmo nome que outra rede próxima a você. Por exemplo, se você e o seu vizinho usarem um nome de rede padrão do fabricante, a sua impressora pode estar se conectando à rede de seu vizinho.

Se você não estiver usando um nome de rede único, consulte a documentação de seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para aprender como definir um nome de rede.

Se você definiu um novo nome de rede, será preciso redefinir a impressora e SSID do computador para o mesmo nome de rede.

- Para redefinir o nome de rede do computador, consulte a documentação que acompanha o computador.
- Para redefinir o nome da impressora:
  1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
  2 Clique em **Utilitário de instalação sem fio**.
  3 Siga as instruções na tela do computador e insira o novo nome de rede quando solicitado.

Verifique a chaves de segurança

Verifique se as chaves de segurança estão corretas. Para obter mais informações, consulte “Verificar as chaves de segurança” na página 38.

Mover o seu computador e/ou impressora

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Embora a distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g seja de 300 pés, o alcance efetivo para desempenho ótimo é geralmente de 100 - 150 pés.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede. Para obter informações sobre como imprimir a página de configuração, consulte “Imprimindo uma página de configuração de rede” na página 36.

Verificar endereço MAC

Se a sua rede usa o filtro de endereço MAC, forneça o endereço MAC da impressora à sua rede. Se você precisar de ajuda para encontrar um endereço MAC, consulte “Localizando o seu endereço MAC” na página 51.

A luz do indicador Wi-Fi laranja está piscando durante a instalação

Quando a luz do indicador Wi-Fi laranja pisca, isso indica que a impressora foi configurada para rede sem fio mas não pode se conectar à rede para qual foi configurada. A impressora talvez não possa unir-se à rede por causa de interferência ou de sua distância do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), ou até que as suas configurações sejam alteradas.

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o ponto de acesso esteja ligado

Verifique o ponto de acesso e, se for necessário, ligue-o.

Mover o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para minimizar a interferência.

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

Tentar ajustar as antenas externas

Geralmente, as antenas funcionam melhor se estiverem apontando direto para cima. Você pode, no entanto, achar que a recepção melhora se você experimentar diferentes ângulos para a impressora e/ou antenas de ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

Mover o seu computador e/ou impressora

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Embora a distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g seja de 300 pés, o alcance efetivo para desempenho ótimo é geralmente de 100 - 150 pés.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede. Para obter informações sobre como imprimir a página de configuração, consulte “Imprimindo uma página de configuração de rede” na página 36.

Verifique a chaves de segurança

Verifique se as chaves de segurança estão corretas. Para obter mais informações, consulte “Verificar as chaves de segurança” na página 38.

Verificar endereço MAC

Se a sua rede usa o filtro de endereço MAC, forneça o endereço MAC da impressora à sua rede. Se você precisar de ajuda para encontrar um endereço MAC, consulte “Localizando o seu endereço MAC” na página 51.

Aplicar ping ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para garantir o funcionamento da rede

Usuários do Windows somente

1 Se você já não souber, localize o endereço IP do ponto de acesso.

  a Clique em:

  - No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
  - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

    O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

  b Digite `ipconfig`.

  c Pressione **Enter**.

  - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
  - O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. O seu endereço IP também pode começar com os números 10 ou 169. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software de rede sem fio.

2 Aplicar pingo ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

  a Clique em:

  - No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
  - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

    O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

  b Digite `ping` seguido por um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Por exemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

  c Pressione **Enter**.

3 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) responder, você verá várias linhas serem exibidas que começam com "Responder de". Desligue e reinicialize a impressora.

4 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não responder, esse processo levará vários seguindo e você verá a mensagem de solicitação expirada.

  Tente o seguinte:

  a Clique em:

  - No Windows XP: **Iniciar** → **Configurações** ou **Painel de Controle** → **Conexões de Rede**
  - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Rede e Internet** → **Rede e Centro de compartilhamento**

    O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

  b Selecione a conexão apropriadas a partir das exibidas.

  Nota: se o computador estiver conectado a um ponto de acesso (roteador) por um cabo Ethernet, a conexão pode não incluir a palavra "sem fio" em seu nome.

  c Clique com o botão direito na conexão e clique em **Reparar**.

Usuários do Macintosh somente

1 Verifique o status do AirPort e, se você já não souber, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

   a Clique no **menu Apple → Preferências do Sistema**.

   b Clique em **Rede**.

   c Para verificar o status da rede, selecione **Status de Rede** no menu pop-up Mostrar.

   O indicador de status do AirPort deve estar verde. Verde significa que a porta está ativa (ligada) e conectada.

   Notas:

   - Amarelo significa que a porta está ativa mas não está conectada.
   - Vermelho significa que a porta não foi configurada.

   d Selecione **AirPort** no menu de pop-up Mostrar e clique em **TCP/IP**.

   - A entrada “Roteador" geralmente é o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
   - O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. O seu endereço IP também pode começar com os números 10 ou 169. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software de rede sem fio.

2 Aplicar pingo ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

   a A partir da pasta Aplicativos, clique na pasta **Utilitários**.

   b Clique duas vezes no aplicativo **Utilitário de rede**.

   c Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço de rede. Por exemplo:

   `10.168.0.100`

   d Clique em **Aplicar ping**.

3 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Isso garante que o seu computador está conectado ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

4 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não responder, nada será exibido. Consulte a Ajuda do Mac para obter informações e dicas adicionais do AirPort ou use Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.

Execute a instalação sem fio novamente.

Se as configurações sem fio foram alteradas, você precisará executar a instalação sem fio da impressora novamente. Algumas razões para que as suas configurações tenham sido alteradas são: talvez você tenha alterado manualmente as chaves WEP ou WPA, canal ou outras configurações de rede, ou o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) foi redefinido para os padrões de fábrica.

Notas:

- Se você alterar as configurações de rede, altere-as em todos os dispositivos de rede antes de alterá-las para o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Se você já alterou as configurações de rede sem fio em seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), você deverá alterá-las em todos os dispositivos de rede para que possa vê-las na rede.

Usuários do Windows somente

1. Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
2. Clique em **Instalação sem fio**.

   Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Usuários do Macintosh somente

1. Abra o navegador Safari.
2. No menu suspenso de favoritos, selecione **Mostrar Todos os Favoritos**.
3. Em Coleções, selecione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

   Nota: o aplicativo é conhecido como Rendezvous no SO Macintosh X versão 10.3, mas agora é chamado de Bonjour pela Apple Inc.
4. Clique duas vezes no seu modelo de impressora.

   Nota: se a sua impressora não for exibida, digite manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador. Por exemplo:

   `http://10.168.0.101`
5. Clique em **Configuração**.
6. Clique em **Sem fio**.
7. Altere essas configurações:
   a. Insira o nome de sua rede (SSID).
   b. Para o tipo BSS, selecione **Infra-estrutura** se estiver usando um roteador sem fio.
   c. Selecione o tipo de segurança que você usa para proteger a sua rede sem fio.

   Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.
8. Clique em **Enviar**.

A impressora de rede sem fio não imprime

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar a energia

Se a luz do ⏻ da impressora não estiver acesa, consulte “O botão Liga/Desliga não está aceso” na página 34.

Verificar o cabo

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado à impressora e à tomada elétrica.
- Certifique-se de que o cabo USB ou cabo de instalação não esteja conectado.

Verificar luzes do indicador Wi-Fi

Certifique-se de que a luz do indicador Wi-Fi esteja acesa. Se não estiver verde, consulte “A luz do indicador Wi-Fi está laranja” ou “A luz do indicador Wi-Fi laranja está piscando durante a instalação” na seção “Solução de problemas sem fio” no capítulo “Solução de problemas”.

Verificar se o driver da impressora está instalado

Verifique se o driver da impressora está instalado no computador do qual você está enviando o trabalho de impressão.

1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

   Se os programas da impressora estiverem listados, o driver de impressão está instalado.

2 Se eles não estiverem listados, insira o CD da impressora no computador.

3 Siga as instruções exibidas na tela.

Nota: você precisa instalar o driver da impressora em cada computador que usa a impressora em rede.

Verificar se a impressora está conectada à rede sem fio

1 Imprima uma página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte "Imprimindo uma página de configuração de rede" na página 36.

2 Verifique para ver se "Status: Conectada" aparece sob Placa de rede.

Reinicialize o computador

Desligue o computador e reinicialize o computador.

Verificar as portas da impressora

Verifique se a porta correta da impressora está selecionada.

Usuários do Windows somente

1 Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Impressoras**.

2 Clique com o botão direito em **Lexmark XXXX** onde XXXX é o número de série do modelo de sua impressora.

3 Clique em **Propriedades** → **Portas**.

4 Verifique se **XXXX_Series_nnnnnn_P1** está selecionado, onde XXXX é o número de série do modelo de sua impressora e nnnnnn são os últimos seis números do endereço MAC da impressora.

   Nota: o endereço MAC está localizado na parte traseira da impressora ao lado do número de série.

5 Se **USB** estiver selecionado:

   a Selecione o nome de porta de etapa 4.

   b Clique em **Aplicar**.

   c Feche a janela e tente a imprimir novamente.

Somente para usuários do Mac

1 Na janela Localizador, clique em **Ir** → **Aplicativos** → **Utilitários**.

2 Clique duas vezes em **Utilitário de configuração de impressora**.

   A caixa de diálogo Lista de impressoras será exibida.

3 Verifique se **XXXX Series <MAC:nnnnnnnnnnnn>** é a impressora padrão, onde XXXX é o número de série do modelo de sua impressora e nnnnnnnnnnn os 12 dígitos do endereço MAC da impressora.

   Nota: o endereço MAC está localizado na parte traseira da impressora ao lado do número de série.

4 Se USB estiver selecionado:

a Selecione **XXXX Series** onde XXXX é o número de série do modelo de sua impressora.

b Clique em **Tornar o padrão**.

c Feche a janela e tente a imprimir novamente.

Reinstale o software

Desinstale e instale novamente o software da impressora.

Nota: se mais de uma impressora for exibida na lista ”Selecionar sua impressora”, escolha a impressora com o endereço MAC que corresponda ao endereço na parte traseira da impressora.

A impressora sem fio não está mais funcionando

Essas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar a energia

- Se a luz do ⏻ da impressora não estiver acesa, consulte “O botão Liga/Desliga não está aceso” na página 34.
- Certifique-se de que o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) esteja ligado.

Mover o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para minimizar a interferência.

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

Mover o seu computador e/ou impressora

Mova o computador e/ou impressora para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Embora a distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g seja de 300 pés, o alcance efetivo para desempenho ótimo é geralmente de 100 - 150 pés.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede. Para obter informações sobre como imprimir a página de configuração, consulte “Imprimindo uma página de configuração de rede” na página 36.

Tentar ajustar as antenas externas

Geralmente, as antenas funcionam melhor se estiverem apontando direto para cima. Você pode, no entanto, achar que a recepção melhora se você experimentar diferentes ângulos para a impressora e/ou antenas de ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)

Verificar o nome da rede

Certifique-se de que a sua rede não tenha o mesmo nome que outra rede próxima a você. Por exemplo, se você e o seu vizinho usarem um nome de rede padrão do fabricante, a sua impressora pode estar se conectando à rede de seu vizinho.

Se você não estiver usando um nome de rede único, consulte a documentação de seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para aprender como definir um nome de rede.

Se você definiu um novo nome de rede, será preciso redefinir a impressora e SSID do computador para o mesmo nome de rede.

- Para redefinir o nome de rede do computador, consulte a documentação que acompanha o computador.
- Para redefinir o nome da impressora:
  1. Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
  2. Clique em **Utilitário de instalação sem fio**.
  3. Siga as instruções na tela do computador e insira o novo nome de rede quando solicitado.

Reinicialize o computador

Desligue o computador e reinicialize o computador.

Aplicar ping ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para garantir o funcionamento da rede

Usuários do Windows somente

1. Se você já não souber, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
   a. Clique em:
      - No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
      - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

        O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .
   b. Digite **`ipconfig`**
   c. Pressione **Enter**.
      - A entrada “Gateway Padrão” geralmente é o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
      - O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. O seu endereço IP também pode começar com os números 10 ou 169. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software de rede sem fio.
2. Aplicar ping ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
   a. Clique em:
      - No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
      - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

        O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .
   b. Digite **`ping`** seguido por um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Por exemplo:

      ```
      ping 192.168.0.100
      ```
   c. Pressione **Enter**.
3. Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) responder, você verá várias linhas serem exibidas que começam com "Responder de". Desligue e reinicialize a impressora.
4. Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não responder, esse processo levará vários segundos e você verá a mensagem de solicitação expirada.

Tente o seguinte:

a Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar → Configurações** ou **Painel de Controle → Conexões de Rede**
- No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar → Painel de Controle → Rede e Internet → Rede e Centro de compartilhamento**

  O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

b Selecione a conexão apropriadas a partir das exibidas.

Nota: se o computador estiver conectado a um ponto de acesso (roteador) por um cabo Ethernte, a conexão pode não incluir a palavra "sem fio" em seu nome.

c Clique com o botão direito na conexão e clique em **Reparar**.

Usuários do Macintosh somente

1 Verifique o status do AirPort e, se você já não souber, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

a Clique no **menu Apple → Preferências do Sistema**.

b Clique em **Rede**.

c Para verificar o status da rede, selecione **Status de Rede** no menu pop-up Mostrar.

O indicador de status do AirPort deve estar verde. Verde significa que a porta está ativa (ligada) e conectada.

Notas:

- Amarelo significa que a porta está ativa mas não está conectada.
- Vermelho significa que a porta não foi configurada.

d Selecione **AirPort** no menu de pop-up Mostra e clique em **TCP/IP**.

- A entrada "Roteador" geralmente é o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- O endereço IP aparece como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100. O seu endereço IP também pode começar com os números 10 ou 169. Isso é determinado pelo seu sistema operacional ou software de rede sem fio.

2 Aplicar pingo ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

a A partir da pasta Aplicativos, clique na pasta **Utilitários**.

b Clique duas vezes no aplicativo **Utilitário de rede**.

c Digite o endereço IP do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) no campo de endereço de rede. Por exemplo:

```
10.168.0.100
```

d Clique em **Aplicar ping**.

3 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Isso garante que o seu computador está conectado ao ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

4 Se o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) não responder, nada será exibido. Consulte a Ajuda do Mac para obter informações e dicas adicionais do AirPort ou use Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.

Aplicar ping à impressora para ter certeza que esteja na rede

Usuários do Windows somente

1 Clique em:
- No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
- No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

  O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

2 Digite **`ping`** seguido do endereço IP da impressora. Por exemplo,

```
ping 192.168.0.25
```

3 Pressione **Enter**.

4 Se a impressora responder, você verá várias linhas serem exibidas que começam com "Responder de".

   Desligue e reinicialize a impressora e tente enviar o trabalho de impressão novamente.

5 Se a impressora não responder, esse processo levará vários segundos e você verá a mensagem de solicitação expirada.

   a Verifique se o computador possui um endereço IP sem fio.

      1 Clique em:
      - No Windows XP: Clique em **Iniciar** →**Programas** ou **Todos os Programas** →**Acessórios** →**Prompt de Comando**
      - No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Prompt de Comando**

        O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

      2 Digite **`ipconfig`**

      3 Pressione **Enter**.

      4 Verifique a tela de configuração IP do Windows que aparece para o endereço IP sem fio do computador.

         Nota: o seu computador pode ter um endereço IP para uma rede com fio, rede sem fio ou ambas.

      5 Se o seu computador não tiver um endereço IP, consulte a documentação que acompanha o seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para aprender como conectar o seu computador a uma rede sem fio.

   b A impressora talvez precise ser reconfigurada para novas configurações de rede sem fio. Para obter mais informações, consulte “Execute a instalação sem fio novamente.” na página 49.

Usuários do Macintosh somente

1 A partir da pasta Aplicativos, clique na pasta **Utilitários**.

2 Clique duas vezes no aplicativo **Utilitário de rede**.

3 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço de rede. Por exemplo:

```
10.168.0.101
```

4 Clique em **Aplicar ping**.

5 Se a impressora responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora. Isso garante que o computador está se comunicando com a impressora.

6 Se a impressora não responder, nada será exibido.
   - O seu computador talvez não esteja conectado à rede. Consulte a Ajuda do Mac para obter informações e dicas adicionais do AirPort ou use Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.
   - Talvez seja necessário alterar as configurações sem fio de sua impressora. Para obter mais informações, consulte “Execute a instalação sem fio novamente.” na página 49.

Execute a instalação sem fio novamente.

Se as configurações sem fio foram alteradas, você precisará executar a instalação sem fio da impressora novamente. Algumas razões para que as suas configurações tenham sido alteradas são: talvez você tenha alterado manualmente as chaves WEP ou WPA, canal ou outras configurações de rede, ou o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) foi redefinido para os padrões de fábrica.

Notas:

- Se você alterar as configurações de rede, altere-as em todos os dispositivos de rede antes de alterá-las para o ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Se você já alterou as configurações de rede sem fio em seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), você deverá alterá-las em todos os dispositivos de rede para que possa vê-las na rede.

Usuários do Windows somente

1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

2 Clique em **Utilitário de instalação sem fio**.

   Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Usuários do Macintosh somente

1 Abra o navegador Safari.

2 No menu suspenso de favoritos, selecione **Mostrar Todos os Favoritos**.

3 Em Coleções, selecione **Bonjour** or **Rendezvous**.

   Nota: o aplicativo é conhecido como Rendezvous no SO Macintosh X versão 10.3, mas agora é chamado de Bonjour pela Apple Inc.

4 Clique duas vezes no seu modelo de impressora.

   Nota: se a sua impressora não for exibida, digite manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador. Por exemplo:

   `http://10.168.0.101`

5 Clique em **Configuração**.

6 Clique em **Sem fio**.

7 Altere essas configurações:
   a Insira o nome de sua rede (SSID).
   b Para o tipo BSS, selecione **Infra-estrutura** se estiver usando um roteador sem fio.

c Selecione o tipo de segurança que você usa para proteger a sua rede sem fio.

Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

8 Clique em **Enviar**.

Alterando as configurações sem fio após a instalação

Para alterar a sua senha, nome de rede ou outras configurações sem fio:

Usuários do Windows somente

1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

2 Clique em **Utilitário de instalação sem fio**.

Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

3 Siga as instruções na tela do computador para reinstalar o software e faça as alterações desejadas.

Usuários do Macintosh somente

1 Abra o navegador Safari.

2 No menu suspenso de favoritos, selecione **Mostrar Todos os Favoritos**.

3 Em Coleções, selecione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

Nota: o aplicativo é conhecido como Rendezvous no SO Macintosh X versão 10.3, mas agora é chamado de Bonjour pela Apple Inc.

4 Clique duas vezes no seu modelo de impressora.

Nota: se a sua impressora não for exibida, digite manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador, por exemplo:

`http://10.168.0.101`

Nota: se você não souber o endereço IP da impressora, imprima a página de configuração de rede para encontrá-lo.

5 Clique em **Configuração**.

6 Clique em **Sem fio**.

7 Altere essas configurações:

a Insira o nome de sua rede (SSID).

b Para o tipo BSS, selecione **Infra-estrutura** se estiver usando um roteador sem fio.

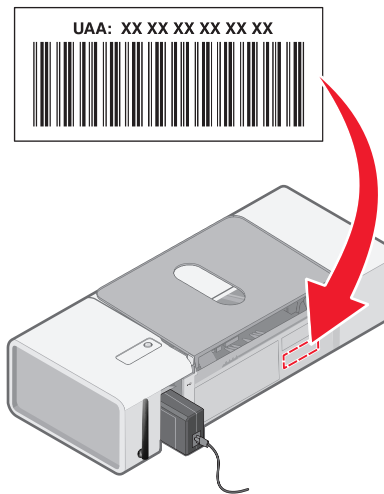
c Selecione o tipo de segurança que você usa para proteger a sua rede sem fio.

Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

8 Clique em **Enviar**.

Localizando o seu endereço MAC

Para concluir a configuração da sua impressora na rede, você talvez precise do endereço MAC da impressora ou do servidor de impressão. O endereço MAC é uma série de letras e números. O endereço MAC aparece na etiqueta adesiva localizada na parte traseira da impressora.



Redefinindo um servidor de impressão sem fio interno para o padrão de fábrica

Talvez você precise selecionar uma rede sem fio diferente durante o processo de instalação.

1 Abra a tampa de acesso.

2 Pressione e mantenha pressionado ⏻ por 30 segundos, e depois libere o botão.

   Notas:

   - Aguarde pelos menos 40 segundos para que as configurações sejam limpas.
   - A luz do indicador Wi-Fi ficará laranja.

Desinstalando e reinstalando o software

Se a impressora não estiver funcionando corretamente ou se uma mensagem de erro de comunicação for exibida quando você tentar usá-la, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software.

Para usuários do Windows:

1 Desative todos os programas antivírus.

2 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

3 Selecione **Desinstalar**.

4 Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software da impressora.

5 Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.

6 Insira o CD para Windows e siga as instruções exibidas na tela do computador para reinstalar o software.

Nota: se a tela de instalação não for exibida automaticamente após a reinicialização do computador, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite **D:\setup.exe**, onde **D** é a letra da unidade de CD-ROM.

Para usuários de Macintosh:

1 Feche todos os aplicativos de software.
2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Lexmark 1400 Series** .
3 Clique duas vezes no ícone **Desinstalar**.
4 Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software da impressora.
5 Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.
6 Insira o CD para Macintosh.
7 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes no ícone **Lexmark 1400 Series Installer** .
8 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.
9 Siga as instruções exibidas na tela do computador para reinstalar o software.

Se o software ainda não estiver instalado corretamente, visite nosso site na Internet em **www.lexmark.com** para verificar qual é o software mais recente.

1 Selecione seu país ou região, caso você não esteja nos Estados Unidos.
2 Clique nos links para drivers ou downloads.
3 Selecione a sua família de impressora.
4 Selecione o seu modelo de impressora.
5 Selecione o seu sistema operacional.
6 Selecione o arquivo do qual deseja fazer o download e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: se possuir várias impressoras na sua rede, certifique-se de saber o endereço MAC da impressora que está instalando. Para obter mais informações, consulte “Localizando o seu endereço MAC” na página 51.

Configuração sem fio avançada

Adicionando uma impressora a uma rede sem fio ad hoc existente

Usuários do Windows somente

1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

2 Clique em **Instalação sem fio**.

3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Usuários do Macintosh somente

1 Verifique se o computador está ligado.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Aplicativos**.

3 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.

4 Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.

5 No menu pop-up Rede, selecione o servidor de impressão XXXXXX, onde XXXXXX corresponde aos últimos seis dígitos do endereço MAC da impressora.

   Notas:

   - O endereço MAC aparece em um fita adesiva localizada na parte traseira da impressora.
   - Você perderá temporariamente a sua conexão com a Internet enquanto estiver conectado à rede "servidor de impressão XXXXXX".

6 Abra o navegador Safari.

7 No menu suspenso de favoritos, selecione **Mostrar Todos os Favoritos**.

8 Em Coleções, selecione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

   Nota: o aplicativo é conhecido como Rendezvous no SO Macintosh X versão 10.3, mas agora é chamado de Bonjour pela Apple Inc.

9 Clique duas vezes no seu modelo de impressora.

   Nota: se a sua impressora não for exibida, digite manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador. Por exemplo:

   `http://10.168.0.101`

   Nota: se você não souber o endereço IP da impressora, imprima a página de configuração de rede para localizá-lo.

10 Clique em **Configuração**.

11 Clique em **Sem fio**.

12 Altere essas configurações:

a Insira o nome de sua rede (SSID).

b Para o tipo BSS:

- Selecione **Infra-estrutura** se a sua rede sem fio usa um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para se comunicar com outros dispositivos sem fio.
- Selecione **Ad-hoc** se a sua rede sem fio usa um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para se comunicar com outros dispositivos sem fio.

c Selecione o tipo de segurança que você usa para proteger a sua rede sem fio.

Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação que acompanha a rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

13 Clique em **Enviar**.

14 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.

15 Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.

16 No menu pop-up Rede, selecione a sua rede original.

Notas:

- Talvez você precise inserir a senha para a segurança de sua rede sem fio.
- A sua conexão à Internet será restaurada quando você se reconectar a sua rede original.

Criando uma rede sem fio ad-hoc

A Lexmark recomenda que você instale a sua rede sem fio usando um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Uma rede instalada dessa forma é chamada de *rede infra-estrutura* e possui:

- Segurança de rede aprimorada
- Confiabilidade aprimorada
- Desempenho mais rápido
- Configuração mais fácil

Você também pode instalar um rede sem fio sem um ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Isso se chama *rede ad-hoc*.

Usuários do Windows somente

1 Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar** → **Configurações** ou **Painel de Controle** → **Conexões de Rede**
- No Windows Vista: Clique no ícone **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Rede e Internet** → **Rede e Centro de compartilhamento**

  O ícone Iniciar tem a seguinte aparência .

2 Clique com o botão direito do mouse em **Conexões de Rede sem Fio**.

3 Se **Ativar** for exibida no menu pop-up, clique nela.

Nota: se não for exibida, a sua conexão sem fio já está conectada.

4 Clique com o botão direito do mouse em **Conexões de Rede sem Fio**.

5 Clique em **Propriedades**.

6 Clique na guia **Redes sem Fio** .

Nota: se essa guia não for exibida, o seu computador possui um software de terceiro que controla as instalações sem fio. Você precisa usar o software para instalar a rede sem fio ad-hoc. Para obter mais informações, consulte a documentação do software para aprender a criar uma rede ad-hoc.

7 Selecione a caixa de seleção **Usar o Windows para definir as configurações da rede sem fio**.

8 Em Redes Preferenciais, exclua todas as redes existentes.

   a Clique na rede a ser removida.

   b Clique no botão **Remover**.

9 Clique em **Adicionar** para criar uma rede ad-hoc.

10 Na caixa **Nome de Rede (SSID)**, digite o nome desejado para a sua rede sem fio.

11 Anote o nome de rede escolhido para que possa consultá-lo quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Certifique-se de copiá-las corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

12 Se **Autenticação de Rede** aparecer na lista, selecione **Abrir**.

13 Na lista **Criptografia de Dados**, selecione **WEP**.

14 Se for necessário, cancele a seleção da caixa de seleção **Chave fornecida automaticamente**.

15 Na caixa **Chave de Rede**, digite um código de segurança.

16 Anote o código de segurança escolhido para que possa consultá-lo quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Certifique-se de copiá-lo corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

Nota: para obter mais informações sobre senhas (chaves de segurança), consulte “Verificar chaves de segurança” na seção “Solução de problemas sem fio” no capítulo “Solução de problemas”.

17 Digite o mesmo código de segurança na caixa **Confirmar Chave de Rede**.

18 Selecione a caixa de seleção **Esta é uma rede de computador a computador (ad hoc); não são usados pontos de aceso sem fio.**.

19 Clique em **OK** duas vezes para fechar as duas janelas abertas.

20 O computador pode levar alguns minutos para reconhecer as novas configurações. Para verificar o status de sua rede:

   a Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexões de Rede sem Fio**.

   b Selecione **Exibir redes sem fio disponíveis**.

   - Se a rede estiver listada mas o computador não estiver conectado, selecione a rede ad-hoc e clique no botão **Conectar**.
   - Se a rede não aparecer, aguarde um minuto e clique no botão **Atualizar lista de redes**.

21 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

22 Clique em **Utilitário de instalação sem fio**.

Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

23 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

24 Guarde o nome da rede e código de segurança em um local seguro para referência futura.

Usuários do Macintosh somente

1 Verifique se o computador está ligado.
2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta **Aplicativos**.
3 Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no ícone **Conexão à Internet**.
4 Na barra de tarefas, clique no ícone **AirPort**.
5 No menu pop-up Rede, selecione o servidor de impressão XXXXXX, onde XXXXXX corresponde aos últimos seis dígitos do endereço MAC da impressora.

   Nota: o endereço MAC aparece na etiqueta adesiva localizada na parte traseira da impressora.
6 Insira o CD para Macintosh para executar a instalação sem fio.
7 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes no ícone **Lexmark 1400 Series Installer** .
8 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.
9 Clique em **Continuar**.
10 Siga as instruções exibidas na tela do computador.
11 Guarde o nome da rede e código de segurança em um local seguro para referência futura.

Avisos

Nome do produto:

Lexmark 1400 Series

Tipo de máquina:

4127

Modelo(s):

W31, W21, W01

W3E, W2E, W0E

W3J, W2J, W0J

W1E, W12

Aviso de edição

Fevereiro de 2007

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550

Marcas comerciais

Lexmark e Lexmark com o design de diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países.

PerfectFinish é marca comercial da Lexmark International, Inc.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Acordo de licença do usuário final*

Ao abrir a embalagem, instalar o software do dispositivo de impressão ou usar os cartuchos de impressão, confirma a aceitação da licença/acordo a seguir: Os cartuchos de impressão patenteados contidos na embalagem são licenciados para serem usados uma única vez e pararão de funcionar após fornecerem uma quantidade específica de tinta. Uma quantidade variável de tinta permanecerá no cartucho quando a substituição for necessária. A licença de uso do cartucho de impressão findará após esse uso único e o cartucho usado deverá ser devolvido apenas à Lexmark para ser remanufaturado, recarregado ou reciclado. **Se você não aceitar esses termos de licença/acordo de uso, deverá devolver o produto para o ponto de venda na sua embalagem original.** Um cartucho substituto vendido sem esses termos está disponível em **www.lexmark.com**.

* Os produtos da série XX80 (incluindo mas não se limitando aos modelos X1380, X1480, X1580, X2580, X3580 e X4580) não estão sujeitos a esse acordo de licença.

Glossário de rede

apelido da impressora	O nome atribuído a sua impressora para que você e outros possam identificá-las na rede
BSS (Basic Service Set)	BSS (Basic Service Set) descreve o tipo de rede sem fio que você está usando. O tipo BSS pode ser um dos seguintes: Rede infra-estrutura ou rede ad-hoc.
cabo de instalação	Conecta a impressora ao computador temporariamente durantes alguns métodos de instalação.
Cabo USB	Um cabo leve e flexível que permite que a impressora se comunique com o computador em velocidades muito maiores do que cabos paralelos
canal	Uma freqüência de rádio usada por dois ou mais dispositivos sem fio para se comunicarem. Todos os dispositivos na rede precisam usar o mesmo canal.
chave de segurança	Uma senha, como uma chave WEP ou uma frase com senha, usada para tornar a rede segura
comutador	Um dispositivo similar a um hub de rede que pode conectar várias redes juntas
DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de host).	Uma linguagem usada por servidores DHCP
endereço IP (Protocolo Internet)	O endereço de rede de um computador ou impressora. Cada dispositivo na rede possui o seu próprio endereço de rede. O endereço pode ser atribuído manualmente por você (endereço IP estático), automaticamente pelo servidor DHCP (endereço IP DHCP) ou automaticamente pelo dispositivo (endereço IP automático).
Endereço IP automático	Um endereço IP automaticamente atribuído por um dispositivo de rede. Se o dispositivo estiver configurado para usar DHCP, mas não houver servidor DHCP disponível, um endereço IP automático poderá ser atribuído pelo dispositivo.
Endereço IP DHCP	Um endereço IP automaticamente atribuído por um servidor DHCP
Endereço IP estático	Um endereço IP atribuído manualmente por você
Endereço MAC (Controle de acesso à mídia)	Um endereço de hardware que identifica unicamente cada dispositivo em uma rede. Você pode geralmente encontrar o endereço MAC impresso no dispositivo.
Filtragem MAC	Um método para limitar acesso a sua rede sem fio especificando quais endereços MAC podem se comunicar na rede. Essa configuração pode ser especificada em roteadores sem fio ou pontos de acesso.
hub de rede	Um dispositivo que conecta vários dispositivos em uma rede com fio
intensidade do sinal	Medida da intensidade de recebimento do sinal transmitido
ipconfig	Um comando que exibe o endereço IP e outras informações de rede de um computador Windows
modo ad-hoc	Uma configuração para um dispositivo sem fio que permite a sua comunicação direta com outros dispositivos sem fio sem um ponto de acesso ou roteador
modo infra-estrutura	Uma configuração para um dispositivo sem fio que permite a sua comunicação direta com outros dispositivos sem fio usando um ponto de acesso ou roteador
nome de rede	Consulte“SSID (Service Set Identifier)” na página 60
ping	Um teste que verifica se o seu computador pode se comunicar com outro dispositivo
placa/adaptador de rede	Um dispositivo que permite que computadores ou impressoras se comuniquem através de uma rede
ponto de acesso sem fio	Um dispositivo que conecta dispositivos sem fio juntos para formar uma rede sem fio
Porta USB	Uma porta pequena e retangular na parte de trás do computador que conecta dispositivos periféricos usando um cabo USB, e permite que eles se comuniquem em velocidades altas.

rede ad-hoc	Uma rede sem fio que não usa um ponto de acesso
roteador	Um dispositivo que compartilha uma conexão única à Internet através de vários computadores ou outros dispositivos. O roteador básico controla o tráfego de rede
roteador sem fio	Um roteador que também serve como um ponto de acesso sem fio
servidor de impressão sem fio interno	Um dispositivo que permite que computadores e impressoras se comuniquem através de uma rede sem cabos
Servidor DHCP	Um computador ou roteador que fornece um endereço IP único para cada dispositivo na rede. Endereços únicos evitam conflitos.
SSID (Service Set Identifier)	O nome de uma rede sem fio. Quando você conecta uma impressora a uma rede sem fio, a impressora precisa o mesmo nome SSID que a rede. Também conhecida como nome de rede ou BSS (Basic Service Set).
UAA (Universally Administered Address)	Um endereço atribuído a uma impressora de rede ou servidor de impressão pelo fabricante. Para localizar o UAA, imprima a página de configuração de rede e procure a lista de UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Uma configuração de segurança que ajuda a impedir acesso não autorizado a uma rede sem fio. Outras configurações de segurança possíveis são WPA e WPA2.
Wi-Fi	Um termo da indústria que descreve a tecnologia usada para criar uma rede local sem fio interoperável (WLAN).
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Uma configuração de segurança que ajuda a impedir acesso não autorizado a uma rede sem fio. WPA não é suportado em redes sem fio ad-hoc. Outras configurações de segurança possíveis são WEP e WPA2.
WPA2	Uma nova versão de WPA. Roteadores mais antigos provavelmente não suportam isso. Outras configurações de segurança possíveis são WPA e WEP.